

90

GO-Beratung**Unterstützungsprozess „Service für Beratungsleistungen“
(Standard A 5)**

Zeit Wochen	Maßnahme	Verantwortlich Funktion
X	Vertragsgespräch mit Auftragsklärung	BN / Ber.
X + 4	Ein Exemplar der Beratungsvereinbarung an Dienststelle	Ber.
X + 5 bis 52	Unterstützung des Beratungsprozesses - Bereitstellung von Arbeitsmaterialien - Telefonische Auskünfte, Beratung - EDV-Leistungen, die im Kontrakt ausgewiesen sind (z.B. Fragebögen, Evaluation)	Sekr. Ltg. Sekr.
	Kollegiale Beratung	RG
X + 52	Nachfrage zum Stand der Beratung	Sek.

Abkürzungen:

- BN Beratungsnehmende
Ber. Berater / Beraterin
Ltg. Leitung der Dienststelle
RG Regionalgruppe
Sek. Sekretariat
X Woche des Vertragsgesprächs