

GO-Qualitätsstandards

Inhaltsverzeichnis

Präambel

GO-Organigramm

Name	Untertitel	Nummer	Datum	geändert
GO-Beratung	Beratungskonzept	A 1	8.5.00	25.6.04
GO-Beratung	Beratungsethik	A 2	8.5.00	31.5.07
GO-Beratung	Beratungsnehmende	A 3	8.5.00	
GO-Beratung	Beratungsteam	A 4	8.5.00	
GO-Beratung	Arbeitsweise Unterstützungsprozess „Service für Beratungsleistungen“	A 5	8.5.00	25.6.04 14.8.08
GO-Beratung	Beratungsakquise	A 6	5.7.02	31.5.07
GO-Beratung	Beratungskontrakt	A 7	8.5.00	9.6.05
GO-Beratung	Beratungsabschluss Unterstützungsprozess „Beratungsabschluss“	A 8	8.5.00	31.5.07 10.7.09
GO-Beratung	Beratungsgegenstände	A 9	8.5.00	
GO-Beratung	Qualitätsentwicklung	A 20	8.5.00	26.5.10
GO-Beratung	Konzeptentwicklung	A 30	12.2.03	
GO-Beratung	Leitbildentwicklung	A 31	8.5.00	
GO-Beratung	Umstrukturierungsprozesse	A 40	8.5.00	26.5.10
GO-Beratung	Regionale Kooperation und Fusion	A 41	31.5.07	21.5.08
GO-Beratung	Personalverantwortung	A 50	8.5.00	31.5.07
GO-Beratung	Einführung MAGs	A 51	31.5.07	
GO-Beratung	Coaching	A 52	9.6.05	
GO-Beratung	Teamentwicklung	A 53	26.5.10	
GO-Beratung	Konfliktberatung	A 60	8.5.00	25.11.05
GO-Beratung	Mediation	A 61	25.11.05	
GO-Beratung	Neuartige Beratungsanfragen	A 90	8.5.00	25.11.05
	Kriterien für die Übernahme von neuartigen Beratungsanfragen	Anlage zu A 90		
Beratende	Anerkennung	B 1	8.5.00	12.2.03
Beratende	Beauftragung	B 2	8.5.00	12.2.03
Beratende	Perspektivgespräch zur Wieder- Beauftragung	B 3	8.5.00	12.2.03
Beratende	Externe Supervision	B 4	8.5.00	25.6.04
Beratende	Dokumentation	B 5	8.5.00	15.8.08
Beratende	Fortbildung	B 6	8.5.00	31.5.07
Beratende	Aufbaukurs	B 7	8.5.00	14.5.01
Beratende	Aufbauausbildung	B 8	25.11.05	17.6.09
GO-Dienststelle	Vermittlung v. Beratungsanfragen Unterstützungsprozess „Vermittlung von Beratungsanfragen“	C 1	8.5.00	21.6.06 14.8.08
GO-Dienststelle	Abrechnung Beratungsprozesse	C 2	15.6.11	

GO-Dienststelle	Beratungsdatei	C 3	8.5.00	21.6.06
GO-Dienststelle	Tätigkeitsbericht	C 4	21.6.06	
GO-Dienststelle	GO-Arbeitsblätter Unterstützungsprozess „GO-Arbeitsblätter“	C 5	8.5.00	26.5.10
GO-Dienststelle	Beratungsbibliothek	C 6	8.5.00	21.6.06
GO-Dienststelle	Medien und Medienträger	C 7	8.5.00	21.6.06
GO-Dienststelle	Geschäftsführungsbereiche	C 8	8.5.00	21.5.08
GO-Dienststelle	GO-Fortbildungsprogramm Unterstützungsprozess „GO-Fortbildungsprogramm“	C 9	8.5.00	21.6.06 4.3.08
GO-Dienststelle	GO-Weiterbildungsprogramm	C 10	8.5.00	21.6.06
GO-Dienststelle	Öffentlichkeitsarbeit	C 11	8.5.00	21.6.06
GO-Dienststelle	hauptberuflich Beratende	C 12	8.5.00	21.6.06
GO-Dienststelle	Leitung	C 13	21.6.06	21.5.08
GO-Dienststelle	Fortbildung	C 14	8.5.00	21.6.06
RAGO	Fachverband	D 1	8.5.00	9.6.05
RAGO	Mitgliederversammlung	D 2	8.5.00	14.5.01
RAGO	Vorstand	D 3	8.5.00	21.5.08
RAGO	Ausbildungsausschuss	D 4	8.5.00	21.5.08
RAGO	Regionalgruppen	D 5	8.5.00	2.6.03
RAGO	Funktionsgruppen	D 6	8.5.00	14.5.01
RAGO	Information und Vernetzung	D 7	8.5.00	21.6.06
Orientierung	Teilnahmevoraussetzung	E 1	8.5.00	15.6.11
Orientierung	Inhalte	E 2	8.5.00	15.6.11
Orientierung	Orientierungskurs	E 3	8.5.00	15.6.11
Orientierung	Orientierungsgruppe	E 4	9.6.05	15.6.11
Orientierung	Zulassungsgespräch	E 5	8.5.00	21.5.08
Weiterbildung	Zulassung Unterstützungsprozess „Zulassung“	F 1	8.5.00	15.6.11 10.7.09
Weiterbildung	Inhalte	F 2	8.5.00	15.6.11
Weiterbildung	Beratungspraxis	F 3	8.5.00	15.6.11
Weiterbildung	Kurs: Organisationsentwicklung und Systemtheorie	F 4	8.5.00	15.6.11
Weiterbildung	Kurs: Phasen von Beratungsprozessen	F 5	8.5.00	15.6.11
		F 6		
Weiterbildung	Kurs: Konflikt als Chance zur Veränderung	F 7	8.5.00	15.6.11
Weiterbildung	Kurs: Qualitätsentwicklung	F 8	8.5.00	15.6.11
Weiterbildung	Kurs: Personalverantwortung	F 9	12.2.03	15.6.11
Weiterbildung	Zukunft mit Konzept	F 10	8.5.00	15.6.11
Weiterbildung	Funktion der Regionalgruppen	F 11	2.6.03	
Weiterbildung	Abschluss	F 12	8.5.00	2.3.01
Weiterbildung	Abschlusskolloquium Unterstützungsprozess „Abschlusskolloquium“	F 13	2.3.01	21.5.08 10.7.09
Weiterbildung	Kursleitung	F 14	8.5.00	15.6.11
Weiterbildung	Ausbildungsleitung	F 15	8.5.00	15.6.11

Controlling	Controlling	G 1	28.5.01	31.5.07
Controlling	Kundenbefragung Unterstützungsprozess „Kundenbefragung“ GO-AB 12811, 12812, 12813	G 2	21.5.08	14.8.08
GO-Beratung	Managementbewertung	G 3	15.6.11	