

Die TelefonSeelsorge Düren-Heinsberg-Jülich besteht seit 26 Jahren. Sie wird als ökumenische Stelle von beiden Kirchen getragen und arbeitet in der Seelsorge am Telefon und in der Internetberatung (Webmail).

ANRUFERZAHLEN

22.100

Weitere Anrufversuche bei der TelefonSeelsorge, die auf eine besetzte Leitung treffen, können nicht gezählt werden, so dass die Zahl der Anrufversuche wesentlich höher als 22.100 ist.

GESPRÄCHE, DIE GEFÜHRT WURDEN

16.625

Die Differenz von 5.475 Anrufen kommt durch Aufleger und missbräuchliche Anrufe zu Stande.

EHRENAMTLICHE MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER

55

- ✚ im Alter von 26 bis 80 Jahren
- ✚ 80 % Frauen, 20% Männer
- ✚ über die Hälfte der Mitarbeitenden ist berufstätig

HAUPTAMTLICHE

Christa Matenaar, Jürgen Sohn, Monika Rudolf

NEBENAMTLICHE SUPERVISORINNEN UND SUPERVISOREN

Gudrun Besten, Rita Sturm, Paul Ketges

SEELSORGESTUNDEN, DIE EHRENAMTLICH GELEISTET WERDEN

8.760

Die meisten Mitarbeitenden machen ca. 160 Stunden im Jahr Telefondienst.

THEMEN, DIE AM TELEFON HAUPTSÄCHLICH BESPROCHEN WERDEN

- ✚ Krankheit (psychische und körperliche)
 - ✚ Familienprobleme
 - ✚ Partnerschafts- und Beziehungsfragen
 - ✚ Sinnfragen, religiösen Themen
 - ✚ Sexualität
 - ✚ Einsamkeit
 - ✚ Probleme mit Freunden und Kollegen
-

GESPRÄCHSDAUER	zwischen einer und 15 Minuten	66 %
	zwischen 16 und 45 Minuten	26 %
	länger als 45 Minuten	8 %
ALTER DER ANRUFENDEN	unter 20 Jahre	23 %
	20 – 40 Jahre	29 %
	40 – 60 Jahre	40 %
	über 60 Jahre	8 %
GESCHLECHT DER ANRUFENDEN		62 % Frauen 38 % Männer

TELEFONSEELSORGE IM INTERNET IN ZAHLEN

MITARBEITERINNEN UND MITARBEITER (EHRENAMTLICH)	6
ZAHL DER BEANTWORTETEN ERSTANFRAGEN	93
ANTWORTMAILS INSGESAMT	426

THEMEN IM INTERNET

- ↓ Partnerschafts- und Beziehungsfragen
- ↓ Psychische Probleme
- ↓ Familienprobleme
- ↓ Suizid

SICHERHEITSSTANDARD

Es werden keine Mails verschickt. Ratsuchende legen sich auf dem Server der Telefonseelsorge anonym einen Beratungs-Account an, ohne ihre E-Mail-Adresse angeben zu müssen. Die gesamte Kommunikation wird dabei automatisch verschlüsselt.

HINWEIS ZUR STATISTIK

Da die Seelsorge am Telefon und im Internet grundsätzlich anonym erfolgt und keine Daten abgefragt werden, basieren die Zahlen in der Regel auf der Einschätzung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nach einem Telefonat bzw. einem Mailkontakt.